



Yleiset varaus- ja peruutusehdot Vuoksen Kalastuspuistossa

1. Soveltamisala ja erityisehdot

Näitä ehtoja sovelletaan yksittäisten henkilöiden yksittäisiin majoitusvarauksiin, välinevuokrauksiin ja pääsylippuihin, ellei erityistä sopimusta ole laadittu eikä varattavan hintatuotteen ehdoissa muuta mainita.

Vuoksen Lautturi Oy:llä on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja.

2. Varaus ja vahvistus

Asiakkaan on varausta tehdessään ilmoitettava nimensä, asuinosoitteensa, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa, sekä mahdollisesti muuta varaukseen liittyvää tietoa.

Varaus sitoo majoitusliikettä, kun se on vahvistettu suullisesti, kirjallisesti tai sähköpostitse.

3. Asiakkaan saapuminen ja lähteminen

Leirintämökit ovat käytettävissä tulopäivänä aikaisintaan klo 15 ellei muita aikoja ole ilmoitettu. Leirimökit on luovutettava lähtöpäivänä klo 12 mennessä, ellei muusta ole sovittu. Vaunu- ja asuntoautopaikat ovat käytössä tulopäivänä klo 14 alkaen ja luovutus lähtöpäivänä klo 12 mennessä, ellei ole muutoin sovittu.

Mökkimajoitusta pidetään varattuna asiakkaalle klo 18.00 saakka, jos muuta aikaa ei ole sovittu varauksen yhteydessä tai valittuun hintaan tai varausajankohtaan ei liity muita ehtoja. Mikäli myöhäistä saapumista ei ole vahvistettu, on majoitusliikkeellä oikeus peruuttaa varaus.

Jos asiakas on saapunut majoitusliikkeeseen sen tuloaikoja noudattaen, mutta varattua majoituskohdetta ei ole vapaana, hänelle on ilman lisäkustannuksia autettava hankkimaan lähin mahdollinen vastaavan tasoinen majoituskohde.

4. Varauksen peruutus ja kohteeseen saapumatta jättäminen

Normaalin varauksen voi perua 24h ennen varauksen alkua veloituksetta. Mikäli peruutus tehdään tämän ajan jälkeen, on majoitusliikkeellä oikeus periä maksu varauksesta.

Jos asiakas jättää tulematta Vuoksen Lautturi Oy:llä on oikeus veloittaa häneltä varaus kokonaisuudessaan.

Vuokravälineiden ja aktiviteettien peruutusehdot:

2 vrk ennen vuokrausta peruutetut varaukset veloitusetta.

1 vrk ennen vuokrausta peruutetuista varauksista palautamme 50%.

Myöhemmin peruutetuista vuokrauksista veloitamme täyden hinnan.

Otathan huomioon, että kaikki vesiurheiluaktiviteettimme vaativat vastuuvapautuslomakkeen täyttämisen.

Vakavissa sairaus- ja tapaturmatapauksissa peruutuksista on ilmoitettava viivytyksettä ja toimitettava virallinen lääkärintodistus. Peruutus on tehtävä ennen majoituksen alkua.

Varauksen peruutuksen syyn perusteella Vuoksen Kalastuspuiston leirintäalue voi harkita maksetun varausmaksun palauttamista, näissä tilanteissa ota yhteys sähköpostilla osoitteeseen: info@vuoksenkalastuspuisto.fi

5. Lähtö enne sovittua ajankohtaa

Sovittua aikaisemmasta lähdöstä majoituskohteesta on ilmoitettava majoitusliikkeelle viimeistään klo 18 lähtöä edeltävänä päivänä. Käyttämättä jääneeltä ajalta voidaan veloittaa varauksen sovittu hinta.

6. Asiakkaana käyttäytyminen majoitusliikkeessä

Vuoksen Kalastuspuistossa noudatetaan hyviä tapoja ja järjestyssääntöjä. Jos näitä sääntöjä rikotaan, voi siitä seurata välitön majoituskohteesta poistaminen. Majoitus ja tilattujen lisäpalveluiden hinta on kuitenkin maksettava eikä jo suoritettuna maksun palauttamista voi vaatia.

Vuokralainen on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle tahallisesti tai tahattomasti mahdollisesti aiheuttamansa vahingot. Aiheutuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi yritykselle.

7. Vastuu asiakkaan omaisuudesta

Vuoksen Lautturi Oy ei vastaa asiakkaan mökissä säilytettävistä ja sinne jätetyistä tavaroista ja esineistä.

Majoitusliike voi ottaa asiakkaan pyynnöstä säilytettäväksi tämän arvotavaroita lyhyeksi ajaksi. Majoitusliike voi myös kieltäytyä ottamasta säilöön arvokasta omaisuutta.

8. Asiakkaan vastuu vahingosta

Asiakas vastaa tahallaan tai huolimattomuudella aiheuttamistaan vahingoista (kuten tupakoinnista huoneessa), jonka hänen tai hänen vieraansa tai lemmikkieläimensä aiheuttavat huoneelle tai majoitusliikkeen muille tiloille, siellä oleville huonekaluille tai varusteille sekä majoitusliikkeen muille asiakkaille tai heidän omaisuudelleen.

Lemmikit ovat tervetulleita majoitukseen, mutta mökeissä majoittuvista lemmikeistä veloitamme 20€ lemmikimaksun.

Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.